

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Troldeskoven
Dagtilbuddets navn	Skovvang og Trøjborg dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	<p>Tina Nikkel, dagtilbudsleder Anne Dorthe Simonsen, pædagogisk leder i Troldeskoven.</p> <p>Dorte Mærkedahl, pædagog i vuggestuen Julie Lenstjerne, medhjælper i vuggestuen</p> <p>Maria Berthelsen, pædagog i børnehaven Petrine Christensen, Pædagog i børnehaven Julie Lauersen, pædagog i børnehaven</p> <p>Trine Byriel-Thygesen, forældrerådsrepræsentant.</p>
Dato for tilsynsmødet	23.02 2024
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Kirsten Sørensen, dagtilbudskonsulent

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Det sproglige læringsmiljø	7
Forældresamarbejde	8
Ramme for det uvildige tilsyn.....	9

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data og de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen.

Den samlede vurdering af tilsynet er *Juster pædagogisk praksis*. Tilsynsmødet er kendetegnet af åben og nuanceret refleksion, hvor personale giver udtryk for at genkende observationsdata, og hvor personale og ledelse undervejs er nysgerrige og undersøgende på egen praksis og udviklings potentialer. Tilsynsrapporten vil afspejle mange elementer af god praksis, som anbefales fastholdt, hvorfra der kan justeres og udvikles.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner – juster pædagogisk praksis.

Det vurderes, at der i Børnehuset Troldeskoven generelt er et læringsmiljø som er passende i forhold til børnene. Læringsmiljøet er kendetegnet af positive interaktioner mellem voksne og børn, hvor personalet gennem nærvær og samtaler med børnene drager omsorg for deres trivsel, læring og udvikling. Både i vuggestue og børnehave ses og fremhæves gennemgående eks. på fremragende og god kvalitet i interaktionerne og personalets aktive understøttelse af børnenes indbyrdes samspil. På tilsynsmødet drøftes et udviklingspotentiale ift indretning af tydelige legemiljøer og interessecentre ude og inde, hvor alle børn – herunder små børn der er i gang med deres legeudvikling, og sårbare børn der endnu ikke har aldersvarende legekompeter og legeerfaringer, let kan se; 'hvad kan jeg lege her'.

Tilsynet anbefaler at fastholde den gode og fremragende praksis der observeres ift interaktioner. Og *justere* elementer af den praksis der understøtter børnenes legekompeter og erfaringer, herunder udvikling af tydelige legeområder og interessecentre, samt tilgængelighed af materialer og legetøj generelt, samt fælles fokus på alle børns deltagelsesbaner.

Sproglige læringsmiljøer – juster pædagogisk praksis

I vuggestuen og børnehave ses og fremhæves sproglige læringsmiljøer af god og fremragende kvalitet. Særligt fremhæves samtaler med flere turtagninger for alle børn og respons på børnenes kommunikation i vuggestuen, og hjælp til børnene med at udvide ordforråd og begrebsverden i børnehaven, samt personalets brug af en variation af sprogstrategier, der understøtter børnenes udvikling og læring. På tilsynssamtalen peger ledelse og personale selv på områder de ønsker at udvikle. Herunder at udvikle en fælles praksis med sprogkort, der tages med ind i grundlege sammen med børnene, så det ikke bliver tilfældigt om børnene får mulighed for at lære og bruge de nøgleord, der kobler sig på lige den type lege – eks. far, mor og børn lege.

Tilsynet anbefaler at fastholde de gode og fremragende elementer der observeres og *justere* praksis, ift at inddrage bøger i flere sammenhænge, med det formål at gøre alle børn interesserede i bøger, og det bøger kan. Samt udvikling af praksis omkring brugen af sprogkort, med afsæt i den gode sprogpædagogiske praksis der observeres.

Forældresamarbejde – fasthold praksis.

Der arbejdes systematisk med forældresamtaler med afsæt i Samspilsmaterialet efter start, omkring treårs alderen og inden skolestart. Forældrerådsrepræsentanten giver, på vegne af forældrerådet, udtryk for at forældrene i Troldeskoven generelt er positive ift samarbejdet med personalet omkring børnenes læring, udvikling og trivsel. Der opleves en dejlig stemning, hvor man som forældre er tryk ved, at personalet altid henvender sig, hvis der er opmærksomheder ift børnene. På tilsynsmødet drøftes forældregruppens forskellige forventninger til- og behov for en mere detaljeret viden omkring børnenes dagligdag – herunder mulighederne ift. aula.

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med opmærksomhed på samarbejde om- og evt. justering ift. forældres ønsker om mere information omkring børnenes dagligdag.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Der observeres generelt et læringsmiljø som er passende i forhold til børnene i både vuggestue og børnehave. Samspil, aktiviteter og leg er kendetegnet af positive interaktioner mellem voksne og børn, hvor personalet hele tiden er tæt på børnene og, gennem nærvær og samtaler, drager omsorg for deres trivsel, læring og udvikling. Personalet er understøttende og guidende når der opstår sociale udfordringer i børnenes samspil. Der observeres behov for at videreudvikle tydelige legemiljøer og interessecentre ude og inde.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og personale giver udtryk for glæde over observationsdata, der viser en høj kvalitet i det pædagogiske arbejde med interaktioner mellem personale og børn, samt børnenes indbyrdes samspil.

Troldeskoven arbejdes systematisk med metoder og redskaber med henblik på at understøtte alle børns udvikling og trivsel. Personale og ledelse giver udtryk for, at der arbejdes undersøgende overfor narrativer og oplevelser/antagelser omkring børnene, hvor der inddrages registreringer/data fra praksis. Eks. ift et barn der bider, eller aldrig sover. Troldeskoven bruger dagtilbuddet ansatte ressourcepædagog og Marte Meo terapeut, der eks. laver observationer i den konkrete praksis og giver sparring og vejledning

Derudover tegner sig særligt to temaer i drøftelserne af udvikling af praksis; *etablering af tydelige legemiljøer og interessecentre og deltagelsesmuligheder for alle børn.*

Etablering af interessecentre. Obs. data ift udviklingsbehovet her genkendes, og på mødet drøftes betydningen af, at der er tydelige og nuancerede legeområder og interessecentre tilgængelige. Der tales om, at særligt for de børn, der er i sårbare og udsatte positioner, kan det have afgørende betydning, at det fysiske miljø understøtter at det er let at se 'hvad kan jeg lege her'. Det giver barnet øgede muligheder for at vise interesse og lyst til at lege, og dermed personalet mulighed for at understøtte leg omkring det, barnets egen opmærksomhed er rettet mod. Flere af ideerne fra observationsrapporterne overvejes, ligesom der undervejs i drøftelserne ses andre mulige næste skridt.

Deltagelsesmuligheder for alle børn. Ledelse og personale retter opmærksomheden mod den del af data, der viser tendens til, at børn der på egen hånd er gode til at positionere sig, får flere udvidende interaktioner og samtaler, end de mere tilbageholdende børn og de børn der endnu ikke har aldersvarende sprog. Her ses en udviklingsmulighed ift at personalet er mere aktivt opsøgende. Ledelse og personale stiller sig selv spørgsmålene; følger vi bestemte børns interesser – er vi lige så åbne overfor et barn der fortæller noget det har set på YouTube, som det barn der fortæller om en tur på naturhistorisk museum? Hvordan undgår vi at få signaleret, at her taler vi om og værdisætter nogle ting højere end andre, ift til det børnene selv kan bidrage med og bringe på banen? Kan vi uforvarende komme til at sætte børn i lidt udsatte positioner i vores dagtilbud? Drøftelserne her er åbne og meget selvreflekterende, og pædagogisk leder giver udtryk for en fælles fremadrettet opmærksomhed, med et undersøgende blik på praksis.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde den gode praksis der observeres ift interaktioner.

Tilsynet anbefaler at justere praksis:

- Udvikling af tydelige legeområder og interessecentre, samt drøfte tilgængelighed af materialer og legetøj generelt.
- Fastholde fælles fokus på alle børns deltagelsesbaner, og justere praksis med afsæt i overvejelserne omkring børnenes deltagelsesmuligheder.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

I vuggestuen og børnehaven ses og fremhæves sproglige læringsmiljøer af god og fremragende kvalitet. Herunder fremhæves samtaler med flere turtagninger for alle børn og respons på børnenes kommunikation i vuggestuen, og hjælp til børnene med at udvide ordforråd og begrebsverden i børnehaven, samt personalets generelle brug af en variation af sprogstrategier, der understøtter børnenes udvikling og læring. Tilsynsdata peger på et udviklingspotentiale ift i højere grad at inddrage bøger i flere læringsrum

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Fra sprogdata til justeringer i praksis lokalt. 3 års-sprogvurderingers resultater er med til at skærpe fokus på sproglige områder – f.eks. har analyse af mønstrene på tværs af børnene i Troldeskoven, tidligere givet anledning til et fælles skærpet fokus på at arbejde med rim og remser sammen med børnene.

Dagtilbudsleder fortæller, at man i hele dagtilbuddet er i gang med at afprøve sprog materialet 0-2 år, og at de første erfaringer viser, at det er brugbart. Eks. ift til de børn, der har dansk som andetsprog. I Troldeskoven er materialet afprøvet i vuggestuen, vurderingen her er, at det kan være et godt materiale at inddrage, når der er brug for et tættere indblik i de helt små børns sproglige udvikling.

Spændvidden i børnenes sproglige kompetencer og behov. På mødet drøftes mulige justeringer i praksis. Eks. har Troldeskoven tidligere arbejdet meget systematisk med dialogisk læsning for alle børn, lige nu lyses der på andre områder i børnenes sproglige læringsmiljøer. Ledelse og medarbejdere peger på mødet på muligheden for at fastholde fokus på dialogisk læsning, omkring de børn, der har brug for at der holdes fast.

Her drøftes også, hvorledes der kan arbejdes med, at de børn der har gode sproglige kompetencer også 'kommer lidt på tæer' sprogligt ind i mellem, så alle børn udfordres i deres nærmeste udviklingszone. Her taler ledelse og personale om et udviklingspotentiale i den daglige pædagogiske praksis, hvor der kan arbejdes med en højere andel af undersøgende hv-spørgsmål, og det at invitere børnene til fælles tænkning ift nærværende problemløsninger eller undersøgelser.

De voksnes gode sproglige strategier skal være allemandseje. Pædagogisk leder peger på, at huset sammen kan skærpe bevidstheden om hvornår der arbejdes med hvilke sproglige strategier, hvordan 'man gør' i den konkrete praksis og hvad det giver børnene.

Arbejde med sprogekort. Ledelsen fortæller, at dagtilbuddet er gået i gang med at udvikle sprogekort, der skal inddrages i personalets arbejde grundlege. Målet er, at det ikke må blive tilfældigt om børnene får mulighed for at lære og bruge de nøgleord, der kobler sig på lige den type lege – eks. far, mor og børn lege.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde de gode og fremragende elementer der observeres.

Tilsynet anbefaler at *justere* praksis:

- ift at inddrage bøger i flere sammenhænge, med det formål at gøre alle børn interesserede i bøger, og det bøger
- Videreudvikle praksis omkring brugen af sprogekort.
- Tilføje sproglige strategier i personalets praksis, der understøtter at også de mest sprogligt kompetente børn oplever 'at komme lidt på tæer'.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Der arbejdes systematisk med forældresamtaler med afsæt i Samspilsmaterialet efter barnets start, omkring treårs alderen og inden skolestart.

Der indbydes til tema møder for forældrene, hvor der eks. stilles skarpt på arbejdet med Marte Meo som metode i dagtilbuddet, sprogcafeer ol. Lige nu arbejder Troldeskoven på at finde den gode balance, da der opleves en faldende deltagelse fra forældregruppe.

Der arbejdes med synlige ugeplaner på stuerne, hvor forældrene har mulighed for at orientere sig, og Aula bruges i varierende grad, ind i forældresamarbejdet.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerådsrepræsentanten har indhentet forældrerådets perspektiver på forældresamarbejdet, op til tilsynsmødet. Hun giver udtryk for, at forældrerådets vurdering er, at forældrene generelt er positive ift til samarbejdet med omkring børnenes udvikling og trivsel.

Der opleves en dejlig stemning i huset, hvor man altid oplever sig velkomne. Forældrene giver udtryk for at være trygge og glade. "Der er stor tiltro til, at personalet kommer til os, hvis der er noget vi skal vide."

Forældrerådet inviterer til en drøftelse af graden og formen på den information forældrene får ift børnenes dagligdag, hvad de har lavet og er optagede af. Nogle forældrene giver udtryk for, at de gerne vide mere om hvad der er sket, med eks. fra børnenes dagligdag, der kan give forældrene større muligheder for at tale med børnene om deres dag.

På mødet drøftes forskellige perspektiver, eks.: Personalet giver udtryk for, at de bestræber sig på at tale med forældre når børnene hentes; "*Vi bestræber os på at få talt med forældrene. Det kan være svært at fornemme om man skal gå til de forældre, der siger hej, hej og ikke selv spørger til.*" – og forældrerådsrepræsentanten fortæller at; "*Det kan være svært at afbryde det der sker blandt personale og børn, for at få at vide hvad børnene har oplevet.*"

Der er en uensartethed ift hvor meget stuerne bruge aula. Forældrerådet foreslår at der bliver brugt aula mere. Eks. med billeder af aktiviteter med lidt beskrivelse. Forældrene bruger måske ikke de muligheder der allerede er, eks. ugeplanen på stuen, hvor noget information er tilgængeligt.

Forældrerådsrepræsentanten giver udtryk for, at forældrene generelt gerne vil gerne bakke op om de ting der er fokus på i Troldeskoven – eks. børnenes øvebaner.

Dagtilbudsleder peger på, at man kan overveje nyhedsbreve, der fortæller hvad der er der arbejdes med lige nu, og hvordan kan forældrene kan hjælpe til derhjemme. Så kan de forældre der har tid, lyst og overskud bidrage. Det aftales at drøftelserne fortsættes i samarbejde med forældrerådet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde den systematiske praksis, med opmærksomhed på videre drøftelser af evt. justering ift. forældreønsker om mere information omkring børnenes dagligdag.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller

forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.