

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Trøjborg Børnehus</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Trøjborg dagtilbud</b>
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	<b>Mette Skovby Jensen</b>
Navne og titler på deltagere på mødet	<b>Tina Nikkel Hansen, Dagtilbudsleder Line Borup Vognsen, medarb. repræsentant fra vug. Line Jensen, medarb. repræsentant fra bhv. Karen Guldbrand Jespersen, forældrerepræsentant, forældreråd i huset Anders Rosbak Tranen, pædagogisk leder</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>11.04.2023</b>
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	<b>Mette Skovby Jensen</b>



Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten .....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner .....	7
Det sproglige læringsmiljø .....	9
Forældresamarbejde .....	11
Ramme for det uvildige tilsyn .....	14

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

I Trøjborg børnehus er der pædagogiske personale der udviser glæde og interesse i samspillet med børnene. Den samlede vurdering af kvaliteten af læringsmiljøerne viser, at særligt det sprogpædagogiske og relationelle arbejde har elementer der fungerer positivt og understøttende for børnenes udvikling og læring.

Observationsdata viser personale der er gode til at cirkulere og være tæt på de fleste børn, både i voksenstyrede aktiviteter som i børnenes frie leg. Dagen foregår i overvejende grad i børnenes tempi og personalet udviser tålmodighed og fleksibilitet overfor børnenes behov. Overgange fungerer derfor overvejende godt for børnene, børnene guides og ved hvad de skal og hvad der er næste skridt. Samtidigt er det væsentligt at undersøge og udvikle på overgangene, så ventetiderne for nogle børn ikke bliver for lange.

Både i vuggestue og børnehave ses der elementer af et godt sprogpædagogisk arbejde, som er væsentligt at fastholde og udvikle på. Samtidigt er det ikke alle børn, der oplever lige meget og lige høj kvalitet i deres sproglige understøttelse og her er det væsentligt at fokusere på alle børn.

Ligeledes er det relevant at se på, om alle personaler har de rette kompetencer og forudsætninger til at give børnene de gode sproglige interaktioner af høj kvalitet.

Personalet i både børnehave og vuggestue er opmuntrende overfor børnene og initierer flere forskellige aktiviteter som børnene frit kan vælge at deltage i. Her er en væsentlig opmærksomhed, særlig i børnehaven, om alle børn mestrer dette valg eller i højere grad har brug for en voksen til at guide og understøtte, hvad de skal deltage i.

De vokseninitierede aktiviteter rammer ikke alle i børnegruppen og måske særligt ikke de børn der kunne have brug for det. Der er dermed en tendens til, at de børn der er mere opsøgende, også får mere voksenkontakt. Ydermere kommer personalets fokus, særligt i børnehaven, på aktiviteter i perioder til at tage fokus fra de enkelte børn og deres behov. Organiseringen med mange forskellige aktiviteter uden et klart pædagogisk formål bevirker, at ikke hele børnegruppen rammes og får del i de gode læringsmiljøer, samt at personalet til tider ikke er tæt nok på børnenes mere frie leg, hvorfor de kommer på bagkant af børnenes konflikter.

På tilsynsmødet var der drøftelser af, hvordan der kan arbejdes med de intenderede læringsmiljøer samt børnenes deltagelse i fællesskaber, herunder børn i sårbare og udsatte positioner. Undervejs i de fælles refleksioner, kom der blik for, at der er en fælles hensigt om en pædagogisk praksis der favner dette. Det er en praksis der ses konkretiseret i varieret omfang, jævnfør observations data, og det vurderes at den fælles udvikling derfor stadig har brug for, at det pædagogiske personale har fælles faglige refleksioner, hvor den intenderede pædagogik bliver tydelig og der skabes fælles retning, for at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Da refleksionsrummet på tilsynsmødet blev på et niveau, hvor der ikke i tilstrækkelig grad blev opnået fælles læring, anbefaler tilsynet, at der derfor ændres praksis med henblik på et ledelsesmæssigt fagligt fokus, med tydelig retning og rammer.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen

om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

**Kommenterede [HKWK1]:** @Louise Heltborg Budde og @Charlotte Mariane Buchhave kan vi formulere dette afsnit skarpere?  
Jeg tænker, at nogle forældre vil have rigtig svært ved at koble sig på disse lange sætninger med mange passiver.

**Kommenterede [CMB2R1]:** Hvad tænker du nu @Helle Kathrine Wrang Klinge?

**Kommenterede [CB3R1]:** @Louise Heltborg Budde er vi i mål med kategorierne nu?



Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

## Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

### 1. Konklusioner fra observationen

Der observeres et læringsmiljø med kun neutrale og positive interaktioner mellem personale og børn. Børnene bliver mødt respektfuldt og med en anerkendende tilgang. Der ses også eksempler på at personalet har en mere legende tilgang til den måde de guider og hjælper børnene på, og på den måde møder børnene ud fra et børneperspektiv.

Læringsmiljøet tager i overvejende grad afsæt i børnenes initiativer, hvor den mere frie leg er grundlæggende. Børnene bestemmer selv med hvem og hvad de vil lege. Observationsdata vise at flere igangsatte voksenstyrede aktiviteter, særligt i børnehaven, ikke helt rammer børnene og særligt ikke de børn der i højere grad kunne have brug for det, fx børn i sårbare og udsatte positioner.

Der observeres forsøg på at indrette legeområder i både børnehave og vuggestue, men det virker en smule rodet og tilfældigt. Der er ikke mange tydelige definerede legeområder eller interessecentre som kan understøtte børnene kodning i, hvad man kan lege og dermed skabe deltagelsesmuligheder for alle børnene i forskellige børnefællesskaber.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelsen kan genkende data fra observationerne og orienterer om, at der i den seneste tid i afdelingen har været fokus på en mere planlagt struktur for personalet, så det er tydeligt, hvem gør hvad, ud fra devisen om at struktur for de voksne kan give frihed for børnene. Det drøftes, hvordan næste skridt må være at indholdsudfylde strukturen bedre til fordel for børnene og med afsæt i børnegruppens behov og perspektiv.

De fysiske læringsmiljøer, herunder betydningen af indretning af legeområder/interessecentre samt børnerelaterede udstillinger på væggene, blev på tilsynsmødet drøftet. Udstillinger på væggene, børnerelaterede billeder, plakater mv. der kan inspirere og understøtte børnenes lege og samtaler og dermed skabe deltagelsesmuligheder og hjemlig følelse. Det drøftes, hvordan der kan arbejdes videre med at kode læringsmiljøerne tydeligere, så det er nemmere for børnene at finde ud af, hvad der kan leges i de enkelte områder. Fx menukort, billeder af madvare mv. nær legkøkkenet. Der drøftes oprydning og generel organisering af legetøj og materialer efter art, så de indbyder til og understøtter børnene i deres leg og læring.

En særlig opmærksomhed jævnfør observationsdata er på børn i sårbare og udsatte positioner. Betydningen af, at reflektere over hvad børn har brug for og hvordan dette understøttes af det pædagogiske personale og det pædagogiske læringsmiljø blev drøftet på tilsynsmødet.

Observationsdata peger på, at personalet i nogen grad er opmærksomme på børn i sårbare og udsatte positioner, men det er uklart hvordan der konkret arbejdes med læringsmiljøerne omkring de børn. Ved tilsynsmødet beskriver leder og personale, hvordan de gør brug af forskellige redskaber i arbejdet med børn i sårbare og udsatte positioner som fx visuel støtte, arbejde i mindre børnegrupper, Marte Meo, sansemotorisk fx fodbade, musik til at skabe ro, laver yoga eller holde pauser med lydbøger. Også elementer fra NEST fx at speake så børnene bedre kan koble sig på og generel genkendelighed i hverdagen blev nævnt. En opmærksomhed er dog, at dette ikke var tydelig under observationen og derfor anbefales det, at der arbejdes med at omsætte redskaber, viden og intentioner til handling i

praksis.

Det oplyses, at nogle medarbejder har Marte Meo kompetencer og, at det bliver anvendt i hele personalegruppen. I nogle tilfælde bliver forældrene også tilbudt et forløb med Marte Meo, da en pædagogisk leder i dagtilbuddet er uddannet. Dette giver mulighed for at hjem og afdeling kan arbejde med det samme fokuspunkt i arbejdet med barnet.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* de positive, anerkendende og understøttende interaktioner, der observeres mange af.
- Samtidigt anbefales det at *justere* således, at alle børn mødes med opsøgende og understøttende interaktioner dagen igennem. Særligt med fokus på de børn der kan være i en sårbar eller udsat position og dermed kan have brug for en særlig tilrettelagt pædagogisk praksis
- Det anbefales at *ændre* praksis således, at den viden, de ressourcer og redskaber som der er kendskab til i afdelingen i arbejdet med børn i sårbare og udsatte positioner bliver omsat til konkrete handlinger, så det bliver mere tydeligt også for medarbejderne, hvordan der arbejdes. Dette kunne der arbejdes med gennem faglige refleksioner og ledelsesmæssig retning.
- I børnehaven anbefales at *justere* på den organisering der er omkring etablering af aktiviteter. Den intenderede pædagogik skal stå mere frem. Med afsæt i den aktuelle børnegruppe og børnenes perspektiv, hvad er det så for aktiviteter der skal til at understøtte børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.
- Det anbefales at *justere* strategier og tiltag til at klæde vikarer og ikke-uddannede medarbejdere på til at levere en højere kvalitet dels i interaktionerne med børnene men også til bedst muligt at understøtte hverdagen. Det kan både være ved information og "uddannelse" uden for stuen og det kan være under den mesterlære, der finder sted mens man arbejder i praksis på stuen. Det anbefales at mesterlæreren kombineres med viden, dialog og refleksioner.
- Det anbefales at *justere* de fysiske læringsmiljøer så de understøtter børnenes deltagelsesmuligheder og det bliver nemmere at kode, hvad der kan leges hvor.



## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

Generel understøttes børnene i deres sprogtilegnelse og -udvikling gennem samtaler og dialoger, hvor der anvendes noget specifikt sprogbrug og for det meste stilles relevante spørgsmål som børnene viser interesse i at besvare. Samtalerne går til tider ud over aktiviteter og materialer, og inkluderer samtaler om hjem, ferie mv.

Det observeres at en medarbejder bruger elementer fra Tegn til tale overfor et barn, for at fremme forståelsen af en verbal besked.

Der observeres blandt personalet en forskel i anvendelse af sproglige strategier, fx høres spørgsmålet "Hvad farve har den?" flere gange. De adspurgte børn kan ikke svare, og en opmærksomhed er, at børn ikke lære farverne ved at blive spurgt til dem, men i højere grad ved at høre dem nævnt.

I både børnehave og vuggestue bruger personalet bøger sammen med børnene. Bøgerne bliver læst på en engageret måde og bogtiden er rar for børnene der deltager. Ingen børn tvinges til deltagelse og kan gå til og fra. Personale og børn har flere samtaler om indholdet i bogen.

Der er en svag tendens til at børn der af sig selv er opsøgende og har mere verbalt sprog får flere sproglige samtaler og interaktioner.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet drøftes kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer. Jævnfør observationsdata er der mange sproglige interaktioner af høj kvalitet. Personalets organisering og fokus på aktiviteter gør dog, at det i flere tilfælde er de samme børn der bliver mødt med den høje kvalitet. Der drøftes, at det har stor betydning at nå alle børn og have en systematik for, hvordan personalet ser/opdager de børn der går under radaren fx på legepladsen.

Personalet fortæller om, at de også har en praksis for at arbejde med sprog i mindre grupper, hvor de sammensætter grupperne efter børnenes sproglige udviklingsniveau.

I afdelingen har der tidligere være arbejdet mere systematisk med Sprogtrappen (Pia Thomsen) og de strategier der knytter sig til. Flere personaler har kendskab til denne tilgang og forståelse, men der er også personaler for hvem det er mere nyt.

Adspurgt om, hvordan der i afdelingen arbejdes med kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer, er det uklart om der er en fælles forståelse, systematik, redskab til arbejdet. Ledelsen orienterer om, at der i afdelingen er børn der jævnfør sprogvurderingerne har brug en særlig eller fokuseret indsats, derfor er "Sprog" også en del af en kommende proces for afdelingens udvikling, for at der kan arbejdes mere systematisk med kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer herunder, at hele personalegruppen får kendskab til fx Sprogtrappen.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at der *justeres* praksis, så der i afdelingen er en fælles forståelse, retning, systematik og redskab til arbejdet med udviklingen og kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer. Her kan man med fordel skele til det kendskab og de kompetencer som allerede er i afdelingen og dagtilbuddet mht. udvikling at gode sproglige læringsmiljøer.

- Det anbefales at *fastholde* det gode sprogpædagogiske arbejde, men at det samtidigt udvides ved at give mere opmærksomhed til de børn der ikke har så meget verbalt sprog endnu.
- Det anbefales at *justere* praksis, så alle børn mødes med interaktioner og dialog, hvor igennem de kan udvikle deres sprogtilegnelse.
- Det anbefales at informere og "uddanne" vikarer og ikke-uddannede til at levere en bedre kvalitet i de sproglige læringsmiljøer.
- Det anbefales at justere det fysiske læringsmiljø med flere børnerelaterede udstillinger i børnehøjde, da det kan invitere til samtaler og kan understøtte børn i selv at initiere samtale.

## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Der er i afdelingen ikke en forælder der deltager i dagtilbuddets bestyrelse. Dette er dog et ledelsesmæssigt ønske og der arbejdes på at få en repræsentant fra Trøjborg Børnehus med i forældrebestyrelsen.

Afdelingen har et forældreråd med 6 deltagere, men der har ikke været holdt så mange møder. Det er umiddelbart ikke noget til hindre for at afholde møderne, tidligere har været Corona og lederskift.

Der kommunikeres til forældre via AULA

I dagtilbuddets arbejdes der med forældreoplæg i alle afdelinger med Tea Tyre. Hensigten er at skabe et fælles sprog og en fælles forståelse mellem personale og hjem i arbejdet med at hjælpe børnene. Oplægget i Trøjborg Børnehus er planlagt.

I hele dagtilbuddet arbejdes der med praksisnær ledelse og derfor er det fx forventelig at de pædagogiske ledere sidder med til forældresamtaler.

Alle nye forældre får ved opstart udleveret dagtilbuddets fælles pjeces "Hvad kan vi sammen (forældre og dagtilbud)"

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten kan genkende data fra observationsrapporten, og understøtter observationsdata med at det fysiske læringsmiljø kan understøtte overblikket særligt om morgenen bedre for både børn og forældre.

Forældrerepræsentanten fortæller, at forældrerådets opgaver ikke er helt så definerede, men at de gerne vil hjælpe til med det de kan. Fx arbejdsdage på legepladsen eller andre opgaver som personalet ikke har mulighed for i hverdagen.

Pædagogisk leder deltager i forældrerådsmøderne og dagsordner udarbejdes i samarbejde. Det fremgår ikke tydeligt, om der er fast punkter. Pædagogisk leder bruger forældrerådet til fx inddragelse i forbindelse med planlægning af sommer- og julefest.

Forældrerepræsentanten fremhæver, at hun er tilfreds med afdelingen og oplever, at personalet er gode til relations arbejde. Hun beskriver også, at personalet er gode til at skrive ud om temaer og hvad de laver med børnene, særligt fra vuggestuen, dette savnes fra børnehaven.

Forældrerepræsentanten fornemmer, at der bliver arbejdet med børnenes sprogudvikling, men er ikke yderligere orienteret om hvordan. I forbindelse med 3-års sprogvurderingen kobles overleveringen af data fra denne sammen med en opstartssamtale i børnehaven. Pædagogisk leder sidder generelt med til forældresamtaler for at være nær opmærksomhedspunkter vedr. børnene men også for at støtte medarbejderne.

Ydermere fremhæver forældrerepræsentanten, at der generelt er en god uformel dialog i afdelingen mellem forældre og personale, dog peges der på at der er lidt forskel på, hvem man taler med, og at man fra tid til anden skal opsøge det lidt.

For den pædagogiske leder er det grundlæggende at få et godt forældreråd op at køre. Det fremgår dog ikke af dialogen, hvordan der skal arbejdes med dette. En optagethed fra den pædagogiske leder er ligeledes på, hvilke forældre vi ikke når, hvorfor når vi dem ikke og hvad har de brug for.

Personalet oplever generelt en god forældrekontakt og har gjort noget ud af at kommunikere og fortælle forældre, hvornår de har tid til garderober og er tilgængelige.

Personalet savner et forældreråd der har lyst til at hjælpe med huset og gå til hånde og være involveret.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde som der under dialogen på mødet sættes ord på
- Det anbefales at der *justeres*, så afdelingens forældreråd bliver mere etableret og møderne kommer i en meningsfuld kadence evt. jævnfør et årshjul for afdelingen. På den måde kan det blive mere tydeligt, både for rådet og ledelsen, hvilken funktion og rolle rådet har og hvad det kan bruges til i forbindelse med inddragelse, perspektiver m.v.
- Det anbefales, at der arbejdes videre med at være nysgerrig på, hvilke forældre der ikke nås i forældresamarbejdet, hvorfor og hvad de har brug for.



## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøde. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.