

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Kornbakken
Dagtilbuddets navn	Skovvang og Trøjborg dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	<p>Tina Nikkel, dagtilbudsleder og observatør Tina Holgaard Heinsen, pædagogisk leder i vuggestuen Kornbakke</p> <p>Sidse Brunsgaard, pædagog i vuggestuen og stedfortræder Linda Persson, pædagog i vuggestuen Sofie Brzezanski, medhjælper Michella Hjort, medhjælper</p> <p>Agnethe Kousgaard Rasmussen, pædagogisk leder og observatør</p> <p>Nina Holm, forældrerådsrepræsentant.</p>
Dato for tilsynsmødet	12.03 2024
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Tina Nikkel, dagtilbudsleder Agnethe Kousgaard Rasmussen, pædagogisk leder i Århusbo

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Det sproglige læringsmiljø	7
Forældresamarbejde	8
Ramme for det uvildige tilsyn.....	9

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data, samt de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen. På tilsynssamtalen i Vuggestuen Kornbakken er der åbenhed ift drøftelse af den observerede praksis og gode refleksioner ift de udviklingspotentialer data peger på.

Tilsynets samlede vurdering er juster praksis.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner. Der ses fremragende kvalitet ift til interaktioner mellem personale og børn. Observationsdata viser, at alle børnene mødes med interaktioner der er positive og omsorgsfulde, hvor personalet både er tilgængelige og lydhøre overfor børnenes behov - også ift. de børn der ikke selv anmoder om opmærksomhed. Der ses gode eks. hvor personalet aktivt understøtter og modellerer børnenes opmærksomhed på hinanden, som afsæt til positivt samvær og oplevelse af fællesskab.

Der ses manglende legeområder og interessecentre, hvor det er tydeligt for børnene, hvad de kan lege her. Ligesom der ses behov for at legetøj og materialer generelt bliver mere tilgængelige for alle børn. Observationsdata retter en opmærksomhed på organiseringen af dagen, med særligt fokus på at afsøge mulighederne for at børnene oplever færre skift og opbrud fra leg/aktiviteter. Samt overvejelser omkring hvor ofte og hvor lang tid, børnene placeres ved de høje borde.

Tilsynet anbefaler at ændre praksis, med fokus på:

- Udvikling af tydelige legeområder/interessecentre ude og inde
- Legetøj og materialers tilgængelighed for alle børn
- Drøfte og evt. justere organiseringen af dagen, med færre skift og evt. mindre 'bordtid'.

Det sproglige læringsmiljø. Der ses hyppige behagelige samtaler med alle børn i løbet af hele observationen, hvor personalet er lydhøre og følger børnenes interesser. De fleste samtaler med børnene er uformelle, hvor personalet taler med børnene under måltid og rutiner, mens de leger eller sidder med et barn på skødet og viser barnet noget. Der observeres udvidede samtaler, hvor personalet føjer ny viden til det, barnet er interesseret i eller gør. Der bruges specifikke og varierede ord og begreber, eks. når børnene skal have tøj af og på.

Der ses at alle personaler bruger understøttende sprogstrategier sammen med børnene, således at alle børn selv kommer på banen flere gange i den enkelte samtale. Dette ses også ift. de børn der endnu ikke har et verbalt sprog.

Der er bog tid efter spising og her bliver uformelt brugt bøger med interesserede børn. Bøgerne ligger i en kasse der tages frem, og personalet viser stor interesse for og glæde ved bøger, når de bruges sammen med børnene.

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med udvikling af:

- at gøre bøgerne er lettere tilgængelige for alle børn, og tænke bøger med som en del af etablering af tydelige legemiljøer/interessecentre.

Forældresamarbejde. Informationsniveauet på aula er generelt højt og grundigt, og forældrene oplever, at de faste samarbejds møder, eks. opstartssamtalen fungerer godt. Forældrerådsrepræsentanten giver udtryk for, at der er et rigtigt velfungerende forældreråd i kornbakken. Der arbejdes med relevante temadrøftelser, der efterfølgende deles med personalet og de øvrige forældre, eks. omkring emnet; Børns selvregulering mm.

Forældrerådet ønsker, at der er medarbejdere med på møderne, hvis det er muligt.

Nogle forældre oplever at det kan være svært at ramme et tidspunkt, hvor der er tid til at tale i dagligdagen, når man har noget på hjerte. Og det ikke er tydeligt for alle forældre hvor og hvordan man så kan få talt med personalet.

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med fokus på

- at styrke kommunikationen med forældrene, så alle kender til og ved hvorledes der kan etableres samtaler med personalet ved behov.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Der ses interaktioner mellem personale og børn af fremragende kvalitet. Personalet tilskynder børnene til grovmotoriske lege og er omhyggelige med børnenes sikkerhed. Ingen børn tvinges til at deltage, men støttes og opmuntres til at være deltagende. Personalet er både tilgængelige og lydhøre overfor børnenes behov - også ift. de børn der ikke selv anmoder om opmærksomhed. Der ses gode eks. hvor personalet sprogligt og kropsligt modellerer positiv social interaktion og kobler børnene til hinanden.

Der ses behov for at etablere legeområder og interessecentre, hvor det er tydeligt for børnene, hvad de kan lege her., samt behov for at legetøj og materialer generelt bliver mere tilgængelige for alle børn. Organiseringen under observationstidsrummet, et præget af mange skift og opbrud for børnene, og det ses i dag at børnene samlet set, sidder i lang tid ved de høje borde.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og personale udtrykker glæde over den høje kvalitet af interaktioner mellem personale og børn.

Pædagogisk leder fortæller, at fælles drøftelser af den pædagogiske tilgang i hele huset vægtes højt. Der er etableret en struktur der giver mulighed for at være lærende sammen, eks. på tirsdagsmøder, hvor der gerne indgår forskellige typer af data fra praksis, der belyser en bestemt udfordring. Pædagogisk leder er med til alle stuemøder.

Derudover bruger Kornbakken løbende dagtilbuddets ressourcepersoner; specialpædagog og Marte Meo terapeut, ift udvikling af børnenes trivsel og hensigtsmæssige læringsmiljøer. Ved behov, samarbejdes der med eks. fysioterapeuter og tale høre konsulenter. Der samarbejdes med forældrene omkring de enkelte børns trivsel, læring og udvikling.

Forældrerådsrepræsentanten peger på muligheden for et samarbejde omkring normkritik, og sammen se på, om der fastholdes og reproduceres nogle gængse normer eller roller, der kan være med til at sætte børn i sårbare positioner. Eks. kønsnormer, eller ubevidst værdisætning ift børnenes interesser eller sproglige bidrag.

Et hovedtema i drøftelserne er behovet for, samt ideer til, hvorledes der kan etableres tydelige legeområder og interessecentre i Kornbakken ude og inde. Her reflekteres over betydningen det kan have for børnenes fremadrettede muligheder for *selv* at initiere leg, deltage i leg og indgå i samtaler i leg. Særligt for de mindste børn og de børn der endnu ikke har alderssvarende legeerfaringer og kompetencer, har det afgørende betydning. Nuancerede og varierede legeområder giver derudover personalet øgede muligheder for at få øje på, følge og understøtte alle børns leg og læring, lige der hvor deres interesse og opmærksomhed er.

Ikke alle børn i vuggestuealderen kan på egen hånd overskue, tænke og beslutte hvad det ønsker at lege med, finde en voksen og sige/pege på den kasse der indeholder det ønskede legetøj. Betydningen af- og hvordan materialer og legetøj generelt kan gøres lettere tilgængeligt for børnene drøftes. Herunder konkrete ideer til udvikling af praksis.

Når der håndteres konflikter eller andre problemer i børnegruppen, sker det positivt og der gives handlemuligheder til børnene. Dagtilbudsleder bemærker, at der indimellem anvendes sætninger med "Ikke", eks: "Du behøver ikke skrive sådan", og anbefaler at personalet i stedet italesætter hvad barnet kan, må eller skal.

Mulighederne for at børnene oplever færre skift og opbrud fra leg/aktiviteter drøftes, herunder overvejelser omkring hvor ofte og hvor lang tid, børnene placeres ved de høje borde.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at ændre praksis, med fokus på:

- Udvikling af tydelige legeområder/interessecentre ude og inde, med afsæt i de ideer der opstod på tilsynssamtalen og inspiration fra dagtilbuddets øvrige afdelinger.
- Legetøj og materialers tilgængelighed for alle børn.
- Drøfte og evt. justere organiseringen af dagen, med færre skift og evt. mindre `bordtid`.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

Der ses hyppige behagelige samtaler med alle børn i løbet af hele observationen, hvor personalet er lydhøre og følger børnenes interesser. De fleste samtaler med børnene er uformelle, hvor personalet taler med børnene under måltid og rutiner, mens de leger eller sidder med et barn på skødet og viser barnet noget.

Der observeres flere eks. på udvidede samtaler, hvor personalet føjer ny viden til det, barnet er interesseret i eller gør. Der bruges specifikke og varierede ord og begreber under leg, måltider og rutiner, eks. når børnene skal have tøj af og på.

Der ses at alle personer bruger understøttende sprogstrategier sammen med børnene, således at alle børn selv kommer på banen flere gange i den enkelte samtale. Der observeres mange eks. på op til 8-9 turtagninger i en samtale, dette ses også ift. de børn der endnu ikke har et verbalt sprog.

Der er bog tid efter spisning og her bliver uformelt brugt bøger med interesserede børn. Bøgerne ligger i en kasse der tages frem, og personalet viser stor interesse for og glæde ved bøger, når de bruges sammen med børnene.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Pædagogisk leder giver udtryk for, at kompetenceforløbet; *Sprog i samspil*, samt fælles viden om *Pia Thomsens sprogstrategier* tydeligt har sat spor i den sprogpædagogiske praksis der ses i kornbakken. Personalet har stor opmærksomhed på at alle børn oplever samtaler, hvor de støttes i selv at komme på banen.

Personalet arbejder tematisk med ordforrådet og begreber, hvor stuerne pyntes op ift temaet så personale og børn inspireres til mange gentagelser af nøgleord og begreber. Der suppleres med relevante ture, findes bøger mv.

Kornbakken har tidligere arbejdet med metoden *Dialogisk læsning* med alle børnene, og arbejder nu med de børn, der har behov for en ekstra sproglig indsats. Der arbejdes med sproglige læringsmiljøer i mindre grupper med de børn der har dansk som andetsprog, og generelt arbejdes der med konkrete og visuel støtte, når der er noget børnene, ikke forstår.

Der er etableret et forældre bibliotek. Det drøftes, hvorledes flere forældre kan inspireres til at bruge biblioteket. og dagtilbudsleder peger på muligheden for at rekvirere labels på flere sprog i pædagogisk afdeling, så der er børnebøger for alle forældre.

Under den observerede bog tid, tages kurven med bøger ud på gulvet, så børnene let kan få fat i bøgerne. Under resten af observationen er bøgerne i en stor kurv på en hylde i børnehøjde. Der reflekteres over, at det kan være svært selv at få fat i en bog for en del af børnenes, da kurven er tung og svær at få fat i og bøgerne ikke er direkte visuelt tilgængelige. Der genereres ideer til, hvorledes indretning og let tilgang til bøgerne kan etableres.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med videreudvikling af:

- at gøre bøgerne lettere tilgængelige for alle børn. Herunder at tænke bøger med som en del af etablering af tydelige legemiljøer/interessecentre.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

I Kornbakken arbejdes der systematisk med faste samtaler med forældrene om barnets udvikling og trivsel. En opstartssamtale, en indkøringssamtale og på vej mod børnehave med afsæt i *Samspils materialet*. Derudover kommer forældrene altid og bede om en samtale.

Forældrerådsrepræsentanten indleder med at sige, at informationsniveauet på aula er generelt højt og grundigt. For enkelte forældre, kan det opleves, at der er lidt meget at forholde sig til. De fastlagte møder omkring børnenes trivsel og udvikling, opleves generelt gode og velfungerende, og eks. opstartssamtalen fungerer rigtig godt.

Der er et rigtigt velfungerende forældreråd i Kornbakken. Her arbejdes med relevante temadrøftelser, der efterfølgende deles med personalet og de øvrige forældre, eks. omkring emner som; Børns selvregulering mm. I forhold til temaerne trækkes også på forældregruppens viden, eks. i forbindelse med fokus på indeklima og støj. Forældrerådet ønsker, at der er medarbejdere med på møderne, hvis det er muligt.

Nogle forældre oplever at det kan være svært at ramme et tidspunkt, hvor der er tid til at tale i dagligdagen, når man har noget på hjerte. Og det ikke er tydeligt for alle forældre hvor og hvordan man så kan få talt med personalet.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Et hovedtema under drøftelserne, er nogle forældres oplevelse af, at det kan være svært at ramme et tidspunkt, hvor der er tid til at tale i dagligdagen, ved afhentning eks. Pædagogerne er ofte optaget i samvær med børnene, og som forældre vil man gerne vise respekt for deres arbejde.

Personale repræsentanterne giver udtryk for vigtigheden af at basere forældresamarbejdet på en åben dialog. *”Vi gør meget ud af at kommunikere på aula – og gør meget ud af samtalerne når børnene bliver hentet. Vi prøver virkelig at se alle forældre, så vi også får talt med de forældre, der ikke kommer af sig selv.”*

Pædagogisk leder ser en mulighed for at gøre det tydeligere i opstartssamtalen, at man som forældre altid kan ringe, skrive til personalet, med henblik på at lave en aftale et tidspunkt hvor det kan lade sig gøre.

Dagtilbudsleder fortæller, at man i dagtilbuddet er i gang med at revidere en fælles pjeces for hele dagtilbuddet, hvor man som forældre kan se, hvad man kan forvente, eks. ift. samarbejdet, når man starter i en afdeling i Skovvang Trøjborg dagtilbud. Her er også mulighed for at tydeliggøre muligheden for altid at bede om en samtale.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med fokus på

- at styrke kommunikationen med forældrene, så alle kender til og ved hvorledes der kan etableres samtaler med personalet ved behov.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.