

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Skuden Skram
Dagtilbuddets navn	Trøjborg dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Mette Skovby Jensen
Navne og titler på deltagere på mødet	<ul style="list-style-type: none"> - Josefine Mandsberg Christiansen, forældrerepræsentant - Maj Godsk Kondrup, medarbejderrepræsentant, vuggestuen - Maiken Tikær, medarbejderrepræsentant, børnehaven - Peter Klostergaard Nielsen, pædagogisk leder, Skuden Skram - Tina Nikkel Hansen, dagtilbudsleder, Trøjborg dagtilbud
Dato for tilsynsmødet	20. marts 2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Mette Skovby Jensen, dagtilbudskonsulent

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	7
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	10
Ramme for det uvildige tilsyn	13

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det vurderes, at der i Skuden Skram er et læringsmiljø som er passende i forhold til børnene. Læringsmiljøet er kendetegnet ved en høj grad af positive interaktioner mellem voksne og børn, hvor personalet generelt gennem nærvær og samtaler med børnene drager omsorg for deres trivsel, udvikling og læring. Personalet skaber med deres positive relationer et miljø, hvor de er lydhøre overfor børnenes perspektiv og børnene føler sig set og værdsatte.

Personalet fordeler sig og cirkulerer jævnligt på stuerne eller i udemiljøet samtidig med, at de har positive samspil med børnene der understøtter og beriger. Igennem observationerne samtales og tales meget med børnene og spørges til, hvad de laver eller er optagede af, både i leg og rutinesituationer. Personalet er meget opmærksomme på børnenes kommunikation både verbalt og nonverbalt. Der kan, særligt i vuggestuen, arbejdes mere med at opmuntre til udvikling af ordforråd. Dette drøftes også i dialogen på tilsynsmødet.

Børneperspektiver er i Skuden Skram også understøttet gennem den fysiske indretning, hvor der generelt er udstillet farverige, enkle billeder og fotografier på stuerne og i fællesarealerne, og det meste hænger i børnehøjde, hvor børnene nemt kan se det. Der er udstillet fotografier af alle børnene i grupperne, og der er fotos af børnenes familier eller af børn sammen med andre børn ophængt i børnehøjde.

I forhold til læringsfremmende aktiviteter og materialer kan der med fordel justeres på praksis vedr. tilgængeligheden. I vuggestuen vurderes der at være et manglende bredt og varieret udvalg af materialer tilgængelig for børnene fx materialer til krea herunder farveblyanter, papir mv., musikfremmende materialer, klodser mv. I børnehaven observeres der et bredere udvalg af læringsfremmende materialer men den valgte pædagogiske praksis, hvor personalet fordele børnene i legeområder, gør at børnenes frie valg til, *hvad* de vil lege/benytte *hvornår* og med hvem mindskes. I dialogen på tilsynsmødet drøftes denne balance mellem det voksenstyrede og det børneinitierede og der er stor viden og bevidsthed om, at de pædagogiske valg der træffes altid, har konsekvenser for børnenes trivsel, læring og udvikling. Personalet har en stor opmærksomhed på at skabe gode rammer for legen qua den fysiske indretning med bl.a. gennemgangsrum og er opmærksomme på at justere deres pædagogiske valg i takt med børnenes behov.

Med afsæt i observationsdata, dialog og refleksion vurderes det, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og er en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles i den pædagogiske praksis. Få steder anbefales det, at der arbejdes med at hensigter og refleksioner blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet samlet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Personalet er nærværende og i øjenhøjde med børnene og der observeres hyppige behagelige samtaler med børnene om det der optager dem.

Børnene kan i høj grad bevæge sig frit rundt på stuerne og i udemiljøet og vælger for det meste selv, hvem de vil lege med og for så vidt muligt styre deres leg uafhængig.

I børnehaven observeres det at personalet i nogen grad vælger hvilke børn der skal lege sammen og med hvad.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det drøftes, hvordan hverdagen i vuggestuen kan organiseres mere hensigtsmæssigt i forhold til børnenes forskellige behov. fx med henblik på at opdele børnene i mindre grupper, så der kan tilbydes et mere alsidigt læringsmiljø, hvor flere læringsfremmende aktiviteter og materialer (både ude og inde) kan bringes i anvendelse og understøtte børnenes lege og sproglige udvikling.

En del af vuggestuens hverdag er i perioder modtagelse af nye børn. Det drøftes, hvordan de øvrige børn i gruppen kan understøttes med henblik på deres behov for udvikling og læring.

Derudover drøftes den fysiske indretning i vuggestuen fx kan billeder på kasser med legetøj understøtte børnene muligheder for at se, hvad de har af tilgængelige materialer. I den forbindelse blev der også orienteret om betydningen af et "interessecentre" (et klart defineret legeområde) for børns deltagelsesmuligheder.

For børnehaven blev børnenes frie valg overfor det voksenstyrede drøftet.

Observationsdata peger på at børnene flere gange inddeles af de voksne både i forbindelse med leg og rutiner.

Dette understøttes af et forældreperspektiv der peger på, at børn også har yttret mere rum til selv at bestemme lidt mere hvad og med hvem de vil lege.

Personalet har en stor opmærksomhed på at organisere ud fra et system der tilgodeser børnenes behov og individuelle kompetencer. Personalet er optaget af at værne om og skabe gode rammer for lege qua den fysiske indretning med bl.a. gennemgangsrum. Børnehaven tilbyder mange forskellige indendørs legeområder og vurderer derfor, at en fordeling af børnene er nødvendig for at skabe de bedste betingelser for alle, så der ikke opstår konflikter ved legeområderne eller at nogen ikke har nogen at lege med.

Udenfor (på tur i skoven) opdeles børnene ikke af de voksne og kan frit lege hvad de vil og med hvem de vil. Der er ikke mange materialer tilgængelig for børnene under turen, men børnefællesskabet bliver understøttet af engageret voksne der udvider og beriger børnenes lege.

Børnehave personalets organisering imellem sig virker tryk og velfungerende og kommer børnene til gode. Organiseringens potentialer drøftes med henblik på at vidensdele på tværs i afdelingen.

Personalet i børnehaven bruger mange greb til at understøtte, at børnene hjælper hinanden og udvikler fællesskaber. Der reflekteres over betydningen af denne praksis og hvilke tegn der viser, at børnene oplever at være en del af et fællesskab.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Der er mange tegn på god pædagogisk praksis der skal fastholdes. Det anbefales, at der i vuggestuen justeres med henblik på at skabe en organisering der understøtter børnenes muligheder for læringsfremmende aktiviteter, lege og materialer – også under perioder med modtagelse af nye børn. ’

I børnehaven anbefales det at fortsætte de faglige drøftelserne og refleksioner omkring balancen i forhold til børnenes frie valg og det voksenstyrede, med henblik på også at have børnenes perspektiv på organiseringen af hverdagen og læringsmiljøet for øje.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

Der er mange og hyppige samtaler med børnene og samtalerne er generelt neutrale eller positive. Samtalerne med børnene er overvejende uformelle og personalet er normalt lydhør overfor børnenes interesser.

I børnehaven taler personalet i overvejende grad mere specifikt med børnene i forhold til at benytte korrekte navne for ting, steder, handlinger, mennesker mv. Personalet gentager ofte ord for børnene og relaterer det til noget tidligere eller fremtidig.

I vuggestuen bærer samtalerne i overvejende grad præg af *her og nu* og knap så meget om *andre emner om tidligere og fremtidige oplevelser*.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det drøftes, hvordan der i afdelingen og i hele dagtilbuddet kan deles erfaringer og ideer til arbejdet med børn sproglige udvikling. Bl.a. kan ordkort til de voksne inspirere til, hvad der kan bringes ind i samtalerne med de små børn i fx vuggestuen. Opdeling af børnene i mindre grupper kan også skabe rum og muligheder for længere samtaler og mere specifikt sprog.

Personalet supplerer observationsdata med viden om, hvordan de generelt i dagligdagen anvender bøger sammen med børnene. Dette bakkes op af forældre, der jævnligt ser brug af bøger sammen med børnene og hører fra sit barn, at der anvendes bøger. I vuggestuen er bøger en integreret del af læringsmiljøet.

Personalet orienterer om, at der på dagen for observationen i vuggestuen var fokus på ro og nærvær og at lære hinanden at kende, da der var modtagelse af to ny børn og familie. Dette efterlod ikke så meget rum til længere samtaler med de øvrige børn. Det drøftes, hvordan der kan skabes en organisering i gruppen der tilgodeser alles behov og hvor der skabes muligheder for mere specifik opmuntring af udvikling af ordforråd.

Dagtilbudslederen reflekterer over, om børnehavens praksis omkring udvikling af ordforråd kan filmes og vises for vuggestuen? Herunder en opmærksomhed på, hvad det er der arbejdes med når personalet 'linker' børn (Marte Meo).

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales, at den gode kvalitet for de sproglige læringsmiljøer i børnehaven fastholdes og fortsat udvikles og, at der videndeles på tværs af afdelingen så alle børn får del af de gode sproglige læringsmiljøer.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

I afdelingen kommunikeres til forældre gennem AULA og på tavler i afdelingen, hvor der orienteres om ugeplan og pædagogisk indhold på forskellige dagen. Der er også information om forventninger til fx påklædning. Det opleves af forældrene at der generelt er god orientering fra personalet. I vuggestuen er der oprettet et forældrebibliotek, hvor der er muligt for forældre at låne bøger med hjem, dette understøtter og skaber samarbejde mellem afdelingen og hjemmet.

Den pædagogiske leder er med til alle forældresamtaler i afdelingen for bl.a. at give personalet feedback og være tæt på, hvad der rører sig blandt forældre og hos børnene.

I afdelingen er der et forældreråd. Den pædagogisk leder anvender rådet og er nysgerrig på deres perspektiv på, hvordan afdelingen kan gøre noget bedre og på, hvordan forældre oplever det at blive mødt i afdelingen. Forældrerådet er ydermere med til at sætte emner på dagsordenen for, hvad der skal drøftes og tales om. Der arbejdes med at få forældreperspektiver på praksis dels i afdelingen men også at få disse bragt ind i bestyrelsen.

Der er i dagtilbuddet udarbejdet en pjece for "Hvad vi kan sammen (forældre og dagtilbud)" som udleveres til alle nye forældre. Der er i bestyrelses stillet forslag om, at stille flere krav til forældrene jf. pjecen.

Dagtilbudslederen har løbende sparring med den pædagogiske leder, hvor forældresamarbejde bl.a. også er noget der drøftes, med henblik på hele tiden at kvalificere dette.

Derudover har dagtilbuddet en praksis i forhold til at dele nye vinkler med og til forældre fx oplæg med Tea Tyrre om tilknytning. Dette er for at skabe og understøtte et fælles sprog med forældre til gavn for børnene og deres trivsel, læring og udvikling.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten oplever, at der i afdelingen, er en god og uformel dialog med personalet. Der har efter Corona været en svær ændring, i børnehaven, hvor der er blevet taget beslutning (med fagligt grundlag/afsæt) om, at forældre ikke længere må komme så meget ind i huset. Det gør at, at forældrene ikke ser så meget deres barn være sammen med andre børn.

Fra et forældreperspektiv har det betydning at se sit barn trives når man henter, det ses ude på legepladsen, da beslutningen kun gælder inde.

Fra et forældreperspektiv kan det savnes at se sit barn og der peges på, at der er noget i forældrekontakten som er gået tabt samt rejses en tvivl om, om det er givtigt helt at lukke forældre ude. Det rører ved den grundlæggende tillid som forældrene har brug for; at se deres barn i omgivelserne og i lege. Der gøres opmærksom på, at dette dog ses i udemiljøet.

Ovenstående opmærksomhed er blevet drøftet flere gange i forældrerådet og med personalet. Det er blevet modtaget med forståelse fra afdelingen, men også med en håndfast linje om, at det er beslutningen.

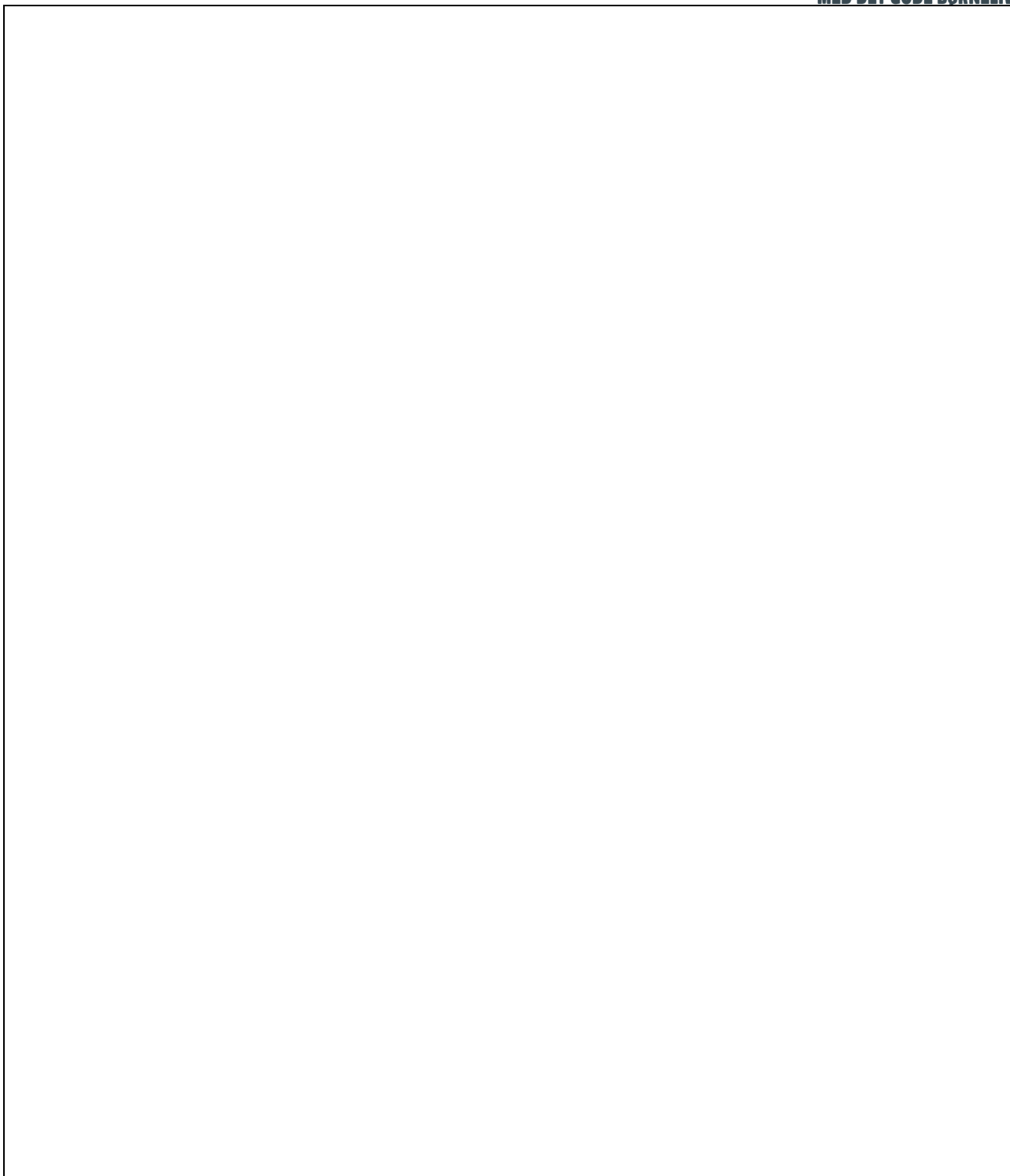
Generelt opleves der en forstående og lydhør dialog mellem forældre, forældreråd og personale og ledelse.

Det drøftes hvordan personalet er opmærksomme på den uformelle dialog med forældrene jf. deres beslutning. Det oplyses, at denne varetages om eftermiddagen ude på legepladsen. Eller at det kræver, at personalet går med børnene ud i garderoben om eftermiddagen så de får den gode dialog med forældrene alligevel. Personalet er bevidste om, at det er et fravalg af noget og derfor forsøger de, at være tilgængelig for forældrene hvis de har brug for dialog. Personalet er åbne for at justere sig ift. beslutningen, men deres oplevelse og erfaring er, at valget gør noget for børnene, positiv.

Medarbejdernes oplevelse af forældresamarbejdet drøftes og der er en oplevelse af en god og generel tilfreds forældregruppe. Medarbejderne peger på, at de oplever ledelsesmæssig opbakning hvis der er noget.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at den gode praksis omkring forældresamarbejdet skal fastholdes. Dog anbefales det at have en opmærksomhed på, hvordan der til forældrene kan gives et billede af børnenes hverdag, leg og trivsel når der er truffet valg om, at de ikke må komme ind i afdelingen, så forældrenes tillid til den pædagogiske praksis bevares.



Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerne egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerne refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.