

## Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Kongevellen, Kongevellen 2D, 8240 Risskov
Dagtilbuddets navn	Skovvang og Trøjborg dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	<p>Tina Nikkel, dagtilbudsleder, Skovvang og Trøjborg dagtilbud            Agnethe Kousgaard Rasmussen, pædagogisk leder i Kongevellen</p> <p>Janni Fugl, pædagog i børnehaven            Lotte Jepsen, pædagog i børnehaven</p> <p>Louise Iversen, pædagog i vuggestuen            Alexander Benner, medhjælper i vuggestuen            Kamilla Sørensen, pædagog i vuggestuen            Trine Winkler, pædagog i vuggestuen            Maja Vibe Hammer, pædagog i vuggestuen</p> <p>Daniela Dahl, forældrerådsrepræsentant.            Julie Vogt, forældrerådsrepræsentant</p> <p>Liselotte Krogh, pædagogisk leder og observatør            Anders Rosbak Trane, pædagogisk leder og observatør</p>
Dato for tilsynsmødet	04.04 2024
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Liselotte Krogh, pædagogisk leder Anders Rosbak Trane, pædagogisk leder

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten .....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner .....	6
Det sproglige læringsmiljø .....	7
Forældresamarbejde.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn .....	9

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data og de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen. Ledelse og personale genkender observationsdata, og er på tilsynsmødet åbne og reflekterende over egen praksis og udviklingspotentialer. Den samlede vurdering af tilsynet er: Juster pædagogisk praksis.

**Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner – ændre pædagogisk praksis.** Det vurderes, at der i Kongevellen generelt er et læringsmiljø som er passende i forhold til børnene. Læringsmiljøet er kendetegnet af neutrale og positive interaktioner mellem personale og børn, hvor personalet generelt gennem nærvær og samtaler med børnene drager omsorg for deres trivsel, læring og udvikling. Observationsdata fremhæver i vuggestuen bl.a. personalets anvendelse af fysisk berøring og varme smil ift. børnenes signaler, samt hensigtsmæssige gruppeaktiviteter, hvor personalet er fleksibelt og tilpasser aktiviteten, efterhånden som børnene slutter sig til eller forlader gruppen. I børnehaven fremhæves bl.a. personalets anerkendende tilgang til og aktive understøttelse af børnenes interaktioner med hinanden, ligesom der tydeligt arbejdes med børnenes deltagelsesbaner ind i fællesskaber og aktiviteter.

Tilsynet anbefaler at fastholde den gode praksis der observeres ift interaktioner, børnenes perspektiver ifm. aktiviteter og understøttelse af børnenes indbyrdes relationer. Samt videreudvikle og ændre ift.;

- den praksis der understøtter legekompeterer og erfaringer, herunder udvikling af tydelige legeområder og interessecentre, og at personalet i højere grad aktivt igangsætter og udvider børnenes leg.
- fælles opmærksomhed i personale gruppen, ift at få øje på og møde alle børns signaler og intentioner.
- fælles kapacitetsopbygning af medhjælpere og evt. vikarer, med fokus på gode greb og viden ift relationskompetence, sproglige strategier der understøtter samtaler med børnene og inddragelse af børnene, eks. ifm måltider.

**Sproglige læringsmiljøer – juster pædagogisk praksis.** I både vuggestue og børnehave ses og fremhæves eks. på god kvalitet i børnenes sproglige læringsmiljøer. Der ses hyppige behagelige samtaler med børnene og medarbejdere der udvider børnenes ordforråd og begrebsverden gennem benævnelse og brug af specifikke ord og begreber. Der ses tilgængelige bøger for børnene og der observeres et eks. hvor personalet læser med børnene i vuggestuen, og her er gode til at gøre bogtiden attraktiv for børnene

Tilsynet anbefaler at fastholde de gode elementer der observeres og justere praksis, ift.:

- generelt at inddrage bøger i flere sammenhænge, eks. ifm. udvikling af legemiljøer og interessecentre, med det formål at give alle børn mulighed for at blive interesserede i bøger, og gøre sig erfaringer med det bøger kan.
- Arbejde med børnenes begyndende fortrolighed med – og kendskab til hvad skrift kan. Afpasset børnenes alder og interesser. Eks. inddrage skrift i udvikling af legemiljøer og interessecentre.

**Forældresamarbejde – fasthold praksis.** Pædagogisk leder fortæller hvordan der arbejdes systematisk med forældresamtaler om børnenes trivsel og udvikling ifm med børnenes start, samtaler med afsæt Samspilsmaterialet og børnenes overgang til børnehave. Personalet giver udtryk for en optagethed af at udvikle et godt samarbejde med alle forældre, med opmærksomhed på, at der kan være brug for at differentiere. Forældrerådsrepræsentanterne giver på vegne af forældrerådet både udtryk for- og kvitterer for, at forældrene oplever en god og hensigtsmæssig udvikling ift rettidig og transparent kommunikation. Og en generel grundlæggende tilfredshed med forældresamarbejdet omkring børnene.

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med opmærksomhed på at fortsætte den gode udvikling ift til kommunikationen med forældrene, med blik på, om alle forældre oplever et positivt forældresamarbejde.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

#### 1. Konklusioner fra observationen

Der observeres en afslappet atmosfære, med et læringsmiljø der generelt er passende i forhold til børnene i både vuggestue og børnehave. Personalet er tilgængelige og opmærksomme overfor børnene, og møder dem overvejende i deres behov, med få undtagelser.

Samspil, aktiviteter og leg er kendetegnet af neutrale og positive interaktioner mellem voksne og børn, og det ses, at personalet arbejder med børnenes deltagelsesmuligheder ind i aktiviteter og børnefællesskaber.

Personalet er generelt understøttende og guidende når der opstår sociale udfordringer i børnenes samspil.

Der observeres behov for at etablere tydelige legemiljøer og interessecentre ude og inde, samt at personalet i højere grad igangsætter og udvider børnenes leg. Der observeres behov for fælles kapacitetsopbygning af medhjælpere.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og personale gør rede for en hensigtsmæssig kultur og struktur, der understøtter mulighederne for fælles læring om- og udvikling af børnenes læring, udvikling og trivsel. Der arbejdes med metoder og redskaber, som eks. med DPU og relationsskemaer når der er behov for et nuanceret blik. Der arbejdes med at indsamle data tæt på børn og læringsmiljøer, eks. observationer, registreringsdata og video. Der er faste stuemøder, hvor personalet har mulighed for at reflektere og justere praksis, eks. med afsæt i data. Samt månedlige pædagogmøder, hvor der deles viden, fælles opmærksomheder og evt. fælles praksis. Kongevellen bruger derudover dagtilbuddets Marte Meo terapeut – og samarbejder ved behov med PPR, talehørekonsulenter og fysioterapeuter.

På tilsynsmødet drøftes et udviklingspotentiale ift indretning af tydelige legemiljøer og interessecentre ude og inde. Alle børn har glæde af tydelige legemiljøer, hvor det er let at se 'hvad kan jeg lege her'. For små børn der er i gang med deres legeudvikling, og for børn der endnu ikke har alderssvarende legeerfaringer og kompetencer, har det afgørende betydning for deres muligheder for selv at initiere leg, vise interesse for leg. Her reflekteres også over de øgede muligheder det kan give personalet, for at *få øje på og følge* alle børnenes perspektiver og interesser i leg - samt muligheden for konkret at deltage, understøtte og vise for i leg, med afsæt i en variation af materialer indenfor et legetema.

Med afsæt i observationsdata, drøftes behovet for at udvikle og etablere systematik ift. kapacitetsopbygning af medhjælperne og evt. faste vikarer, med henblik på at arbejde hen imod at alle medarbejdere besidder viden om og handlegeneret ift. den professionelle relationskompetence. Herunder betydningen af at have mulighed for at øve sig i den konkrete praksis omkring børnen, eks. gennem feedback og/eller en form for mesterlære, sammen med sturnes pædagoger.

#### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde den gode praksis der observeres ift interaktioner, børnenes perspektiver ifm. aktiviteter og understøttelse af børnenes indbyrdes relationer. Samt videreudvikle og ændre ift.;

- den praksis der understøtter legekompeterer og erfaringer, herunder udvikling af tydelige legeområder og interessecentre. Herunder at personalet i højere grad aktivt igangsætter og udvider børnenes leg.
- fælles opmærksomhed i personale gruppen, ift at få øje på og møde alle børns signaler og intentioner.
- fælles kapacitetsopbygning af medhjælpere og evt. vikarer, med fokus på gode greb og viden ift relationskompetence, sproglige strategier der understøtter samtaler med børnene og inddragelse af børnene, eks. ifm måltider.

## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

I både vuggestue og børnehave ses og fremhæves eks. på god kvalitet i børnenes sproglige læringsmiljøer ift hyppige behagelige samtaler med børnene og til hjælp til at udvide børnenes ordforråd og begrebsverden gennem benævnelser og brug af specifikke ord og begreber.

Der ses tilgængelige bøger for børnene og der ses et eks. på at personalet læser med børnene i vuggestuen, og her er gode til at gøre bogtiden attraktiv for børnene

Tilsynsdata peger på et udviklingspotentiale ift i højere grad at inddrage bøger i flere læringsrum, samt i højere grad at arbejde med børnenes begyndende fortrolighed med – og kendskab til hvad skrift kan.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Pædagogisk leder og personale giver udtryk for, at der i Kongevellen er fokus på den generelle sprogpædagogik. Der inddrages ved behov metoder og redskaber, eks. materialet Før-Sprog 0-2 år. Dette arbejdes der med for alle børn med dansk som andet sprog, og når personalet har brug for et mere nuanceret billede af et barns sproglige udvikling. TRAS er et pædagogisk redskab, som giver pædagoger mulighed for over en periode at følge barnets sproglige udvikling mellem 2 til 5 år, og inddrages ved behov.

Personalet bruger resultaterne fra 3 års sprogvurderingerne aktivt, og gentager vurdering hvis 3 års vurdering viser behov for indsats. Et eks. på en fælles opmærksomhed fra sprogvurderingerne, er et øget fokus på rim og remser. Personalet og forældre fortæller om et konkret samarbejde, hvor børnene har to ting der rimer med hjemmefra.

På mødet drøftes hvordan der kan arbejdes hensigtsmæssigt med at understøtte alle børns interesse for og erfaringer med bøger. Personalet giver udtryk for, at; *"Ikke alle vores børn, interesserer sig af selv for bøger – vi skal have blik for, hvad der interesserer dem."*

Her reflekteres over, at der er brug for en variation af tilgange og muligheder for børnene ift at koble sig positivt på bøgerne. Der arbejdes allerede med temakufferter, hvor der er indsamlet konkrete der understøtter bogens indhold, og giver børnene muligheder for at forstå og lege med ord og begreber fra historien. Personalet kender og bruger metoden Dialogisk læsning.

*"Det kræver noget af pædagogen at skabe muligheder for at børn interesserer sig for bøger."* Her drøftes betydningen af, at bøgerne er let tilgængelige for alle børnene, at bøger og andre eksempler på skriftsprog bliver en synlig og integreret del af børnenes legemiljøer. Det kan give personalet gode muligheder, for at inddrage bøger og skriftsprog på en meningsfuld måde i børnenes leg. Eks. kagebøger, Totte bager og hjemmelavede menukort i køkkenet. Bilmagasiner og pap til at lave nr. plader og skilte sammen med bilerne osv.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde de gode elementer der observeres i børnenes sproglige læringsmiljøer, og justere praksis, ift.:

- generelt at inddrage bøger i flere sammenhænge, eks. ifm. udvikling af legemiljøer og interessecentre, med det formål at give alle børn mulighed for at blive interesserede i bøger, og gøre sig erfaringer med det bøger kan.
- Arbejde med børnenes begyndende fortrolighed med – og kendskab til hvad skrift kan. Afpasset børnenes alder og interesser. Eks. inddrage skrift i udvikling af legemiljøer og interessecentre.

## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Pædagogisk leder fortæller, hvordan der arbejdes systematisk med forældresamtaler om børnenes trivsel og udvikling. Både ifm med børnenes start, samtaler med afsæt Samspils materialet og børnenes overgang til børnehave.

Personalet giver udtryk for en optagethed af at udvikle et godt samarbejde med alle forældre, med opmærksomhed på, der hvor der er brug for at differentiere.

Forældrerådsrepræsentanterne giver på vegne af forældrerådet både udtryk for- og kvitterer for, at forældrene oplever en god og hensigtsmæssig udvikling ift rettidig og transparent kommunikation. Der er en generel grundlæggende tilfredshed med forældresamarbejdet omkring børnene. *"Det er godt at man altid kan bede om en samtale."*

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerådsrepræsentanterne fortæller, at der er sket en hensigtsmæssig udvikling, hvor der nu er en god opmærksomhed fra pædagogisk leder og personale på at få talt om tingene, inden det vokser sig stort. Eks. bliver der hurtigt meldt ud til forældregruppen ifm sygdom hos personalet, så alle ved, at der er taget hånd om det, og hvad der skal ske.

Velkomstbrevene og forældrejecerne opleves gode og hjælpsomme ifm. med start i Kongevellen og når barnet skal starte i børnehaven. Specifikt fremhæves også et temabrev om aflevering og afhentning. Og der gives udtryk for, at de konkrete forslag med anvisninger til, hvorledes man som forældre kan agere, er gode. *"Det er en hjælp til, hvordan vi kan hjælpe børnene."*

*"Vi har et godt forældrerådssamarbejde – der bliver lyttet til os, og der bliver altid vendt tilbage."*

Der opleves forskel på at have et vuggestue- og et børnehavebarn – forældrene får generelt lidt mere om hvad der sker i vuggestuen. Forældrerådet har med det fortegn foreslået en fast 4 års samtale – dette er under drøftelse mellem leder og forældreråd.

Her peges på overvejelser om, hvorledes man som forældrerådsrepræsentant kan blive mere synlig. Og hvad der kan understøtte at de andre forældre ved, at de kan – og at er trygge ift. at benytte muligheden for at henvende sig.

En måde der arbejdes på i forældrerådet, er at skabe muligheder for forældre-forældrekontakten. Eks. at underbygge legeaftaler og tilbyde en fast legepladsdag om måneden, hvor alle indbydes til at mødes sammen med børnene.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet anbefaler at fastholde praksis, med opmærksomhed på at fortsætte den gode udvikling ift til kommunikationen med forældrene, med blik på, om alle forældre oplever et positivt forældresamarbejde,



## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

## Skærpet tilsyn

### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøde. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.